

Đồng Xuân, ngày 30 tháng 01 năm 2024

KẾT QUẢ KHẢO SÁT HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH VÀ
NHÂN VIÊN Y TẾ NĂM 2023
(Bệnh viện tự đánh giá cuối năm)

Stt	Loại thống kê	Khảo sát ý kiến người bệnh nội trú	Khảo sát ý kiến người bệnh ngoại trú	Khảo sát ý kiến nhân viên y tế	Khảo sát ý kiến người mẹ sinh con tại bệnh viện
1	Tổng điểm TB người dùng chọn	4.51	4.99	4.61	4.69
2	Tỷ lệ hài lòng chung	100%	99.9%	99.9%	100%
3	Điểm TB theo từng phần	A: 4.58 B: 4.63 C: 4.39 D: 4.53 E: 4.48	A: 4.98 B: 5.00 C: 5.00 D: 5.00 E: 5.00	A: 4.57 B: 4.68 C: 4.58 D: 4.61 E: 4.64	A: 4.71 B: 4.73 C: 4.73 D: 4.65 E: 4.7 G: 4.69 H: 4.67
4	Tỷ lệ hài lòng so với mong đợi	97.3	100		97.9
5	Tỷ lệ người bệnh sẽ quay trở lại	100%	100%		100%
6	Chỉ số hài lòng toàn diện	100%	96.7%	98.5%	100%
	Tổng số phiếu được phân tích	30	30	133	28

Nơi nhận:

- Sở Y tế (NVY);
- Lưu: VT, ĐD.

GIÁM ĐỐC



Phan Nguyễn Thùy Giang